

MALLA CURRICULAR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DE EL SALVADOR "DR. LUIS ALONSO APARICIO"
Técnico para Call Center
Vigencia 01-2026 al 02-2027
Modalidad: Semipresencial
Facultad de Ciencias Económicas

CICLO I			CICLO II			CICLO III			CICLO IV		
1	CE-TCC001		5	CE-TCC002		10	CE-TCC003		14	CE-TCC004	
INTENSIVE ENGLISH I			INTENSIVE ENGLISH II			INTENSIVE ENGLISH III			INTENSIVE ENGLISH IV		
B		7	1		7	5		7	10		5
2	CE-LI016		6	CE-LI017		11	CE-LIN021		15	CE-TCC007	
ENGLISH FOR SPECIFIC PURPOSES I			ENGLISH FOR SPECIFIC PURPOSES II			ENGLISH FOR SPECIFIC PURPOSES III			TECHNOLOGY APPLIED TO CUSTOMER SERVICE		
B		4	2		4	6		4	7		4
3	CE-II046		7	CE-TCC005		12	CE-TCC006		16	CE-TCC008	
ENGLISH GRAMMAR I			CUSTOMER SERVICE			CUSTOMER MANAGEMENT			MARKETING AND SALES		
B		4	2		4	7		4	12		4
4	CE-LI003		8	CE-LI005		13	CE-LI007		17	CB-058	
LISTENING COMPREHENSION I			LISTENING COMPREHENSION II			ORAL EXPRESSION			FILOSOFIA Y ETICA PROFESIONAL		
B		4	4		4	5		4	B		4
			9	CB-0140					18	CB-0135	
			SEMINARIO: HABILIDADES PARA LA VIDA						REALIDAD NACIONAL		
			B		2				B		4

ASIGNATURAS PARA CICLO EXTRAORDINARIO

**P
R
O
C
E
S
O
D
E
G
R
A
D
U
A
C**

17	CB-058
FILOSOFIA Y ETICA PROFESIONAL	
B	2

18	CB-0135
REALIDAD NACIONAL	
B	4

Proceso de Graduación: es el conjunto de actividades académicas que desarrolla el egresado, de acuerdo con la modalidad de cada IES, con la asesoría de un docente especializado

N° de Orden

Prerequisito

Código

U.V.

B=BACHILLERATO

I
Ó
N